

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026.06.09.

A jelen dokumentum a webáruház működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) és a 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) alapján.

## I. ADATKEZELŐ ÉS TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI

### 1. Az Adatkezelő adatai

- Cégnév:** Trendidivat Fashion Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely:** 2310 Szigetszentmiklós, Dobó István utca 23.
- Adószám:** 27902778-2-13
- Cégjegyzékszám:** 13-09-204831
- Nyilvántartó hatóság:** Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- E-mail cím:** trendidivatluxury@gmail.com

### 2. Tárhelyszolgáltató adatai

- Név:** UNAS Online Kft.
- Székhely/Levelezési cím:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- E-mail cím:** unas@unas.hu
- Weboldal:** <https://unas.hu>

## II. A WEBÁRUHÁZ MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

### 1. Sütik (Cookie-k) kezelése

A honlap látogatása során az Adatkezelő cookie-kat (sütiket) használ a webáruház működtetése, a felhasználói élmény javítása és statisztikai adatok gyűjtése céljából. A weboldal olyan süti-elfogadó sávot (Cookie Consent Banner) alkalmaz, amely lehetővé teszi, hogy a látogató külön-külön hozzájáruljon a statisztikai vagy marketing süti használatához.

- A cookie-k típusai:**
  - \* Szükséges/Munkamenet (Session) sütik:** A webáruház technikai működéséhez (pl. kosár funkció) elengedhetetlenek. Jogalap: Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Időtartam: A böngészési munkamenet végéig (a böngésző bezárásáig).
  - Statisztikai és marketing sütik:** Felhasználói szokások elemzése és célzott hirdetések kiszolgálása (Google Analytics, Facebook Pixel, Google Ads). Jogalap: A Felhasználó kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Időtartam: Az egyes sütik egyedi lejáratí idejéig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

### 2. Regisztráció a webáruházban

A regisztráció célja a későbbi vásárlások kényelmesebbé tétele (adatok újbóli megadásának elkerülése). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele.

- Kezelt adatok:** Név, lakcím/szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, megvásárolt termékek jellemzői, vásárlás időpontja.
- Jogalap:** A Felhasználó önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].
- Időtartam:** A Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig (a regisztráció törléséig).

### 3. Megrendelések feldolgozása és teljesítése

A megrendelt termékek kiszállítása és a szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés.

- Kezelt adatok:** Név, számlázási és szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, megvásárolt termékek jellemzői, megrendelés száma, vásárlás időpontja.
- Jogalap:** A szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].
- Időtartam:** A polgári jogi elévülési idő szerint 5 év.

### 4. Számla kiállítása (Számveteli kötelezettség)

A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése.

- Kezelt adatok:** Név, számlázási cím, adószám (cég esetén), e-mail cím, telefonszám.
- Jogalap:** Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], tekintettel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. § (2) bekezdésére.
- Időtartam:** A számla kiállításától számított 8 év.

### 5. Hírlevél és marketing célú adatkezelés

A látogatók és vásárlók tájékoztatása a legújabb ajánlatokról, akciókról és hírekről. A hírlevélről a Felhasználó korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az üzenetekben található linke kattintva.

- Kezelt adatok:** Név, e-mail cím.
- Jogalap:** A Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], összhangban a Grt. 6. §-ával.
- Időtartam:** A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig).

### 6. Garanciális és fogyasztóvédelmi panaszkezelés

A webáruházban vásárolt termékekkel kapcsolatos minőségi kifogások és egyéb fogyasztóvédelmi panaszok intézése.

- Kezelt adatok:** Felhasználó neve, telefonszáma, e-mail címe, a panasz tartalma, rendelési azonosító.
- Jogalap:** Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (7) bekezdése alapján.
- Időtartam:** A fogyasztóvédelmi panaszról felvett jegyzőkönyv és a válasz másolata tekintetében a jogszabály által előírt 3 év.

## III. ADATFELDOLGOZÓK KÖRE (A kért adatok alapján integrálva)

Az Adatkezelő a szolgáltatások biztosítása, a rendelések teljesítése és a marketingtevékenység optimalizálása érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

**1. Webáruház-motor és informatikai háttér:**

1. *Adatfeldolgozó:* UNAS Online Kft. (Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., Cg. 08-09-013753)
2. *Közreműködés:* Webáruház platform biztosítása, adatok tárolása a szervereken.

**2. Online számlázás:**

1. *Adatfeldolgozó:* KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu) (Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., Cg. 01-09-303201)
2. *Közreműködés:* Elektronikus számlák generálása és tárolása.

**3. Logisztika és csomagszállítás:**

1. *Adatfeldolgozó 1:* GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2., Cg. 13-09-111755)
2. *Adatfeldolgozó 2:* Magyar Posta Zrt. (MPL) (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463)
3. *Közreműködés:* A megrendelt termékek kiszállítása, értesítések küldése a címzettnek.

**4. Online bankkártyás fizetés:**

1. *Adatfeldolgozó:* Barion Payment Zrt. (Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1., Cg. 01-10-048552)
2. *Közreműködés:* Biztonságos online fizetési felület biztosítása (Az Adatkezelő bankkártyaadatokat nem lát és nem tárol).

**5. Hírlevélküldő rendszer:**

1. *Adatfeldolgozó:* Rocket Science Group LLC (Mailchimp) (Székhely: 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA)
2. *Közreműködés:* Hírlevelek kiküldése és feliratkozási adatbázis kezelése (Adatvédelmi pajzs és SCC garanciák mellett).

**6. Analitika és online marketing:**

1. *Adatfeldolgozók:* Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország - Google Analytics, Google Ads) és Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország - Facebook Pixel)
2. *Közreműködés:* Anonimizált látogatottsági statisztikák készítése, konverziómérés, célzott hirdetések megjelenítése.

## IV. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

**1. A Felhasználót megillető jogok:**

A Felhasználónak joga van tájékoztatást kérni adatai kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, valamint élhet az adathordozhatóság jogával. Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulást bármikor visszavonhatja.

Az érintetti jogok gyakorlása azonosításhoz kötött, amelyet az Adatkezelő a megadott e-mail címen vagy a rendelési azonosító alapján végez el. A megkeresésekre az Adatkezelő legkésőbb **30 napon belül** válaszol.

**2. Jogorvoslati lehetőségek:**

Amennyiben a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő megsértette a hatályos adatvédelmi előírásokat, az alábbi szervekhez fordulhat:

• **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Weboldal: <https://www.naih.hu>

- **Bíróági jogorvoslat:** A Felhasználó jogosult az Adatkezelővel szemben polgári pert indítani a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt.